

# I- Conditions générales d'utilisation

## Préambule :

L'application « 42 LE CLUB 67 » (ci-après l' "Application") est un service délivré par la société UGOLF, - Société par actions simplifiée au capital de 2 100 000 euros, inscrite au RCS de Nanterre sous le n° 399 835 859, et dont le siège social est 7-9 rue Nationale – 92100 – Boulogne Billancourt ("UGOLF").

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation ("CGU") régissent l'accès et l'utilisation de l'Application par les membres régulièrement inscrits au Club Business et Golf et définissent les modalités d'utilisation des services sur l'Application.

Le Club Business et Golf est destiné à connecter des chefs d'entreprise, cadres dirigeants ou professions libérales autour de l'univers du golf et faciliter ainsi la promotion des activités économiques de ses membres dans le cadre d'un réseau de relations de confiance.

Pour bénéficier des services liés à l'Application, tout utilisateur doit au préalable créer un compte personnel, et accepter sans réserve au moment de son inscription les présentes CGU (comprenant aussi la Politique de Confidentialité de UGOLF).

UGOLF se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment.

## **Article 1 - Description des services liés à l'Application**

L'Application permet aux membres inscrits au Club Business et Golf : (i) d'être tenu informés des événements relatifs à l'actualité du Club, (ii) de réserver leurs activités en ligne, (iii) d'échanger et partager leurs commentaires et (iv) d'acheter des produits en ligne siglés au logo du Club (Boutique).

Les conditions générales de vente liées à ces commandes font partie intégrante des présentes et sont visées ci après (II).

L'Application permet également aux membres de profiter d'offres commerciales promotionnelles auprès de partenaires référencés par UGOLF. Il appartient toutefois aux membres de se référer aux Conditions Générales de Vente des partenaires tiers, en complément des présentes.

## **Article 2 – Engagements et Responsabilité des membres**

2.1 Lors de son inscription en qualité de membre, ce dernier s'engage à fournir l'ensemble des informations le concernant - Nom, profession, adresse, centres d'intérêts, licence et index, etc..- (ci-après « **Contenu Membre** »).

Le membre garantit l'exactitude des informations fournies à UGOLF pour les besoins de son inscription et s'engage à lui notifier toute modification ultérieure.

Tout membre s'engage à créer un seul compte et utiliser l'Application à des fins strictement personnelles ; Par ailleurs, il s'engage à ne jamais partager son mot de passe ou autoriser d'autres personnes à accéder à son compte, ni transférer son compte à quiconque.

2.2 Le membre est seul responsable des messages, contenus et informations publiés par ses soins sur l'Application. UGOLF ne saurait être responsable du contenu publié par les membres sur l'Application et sur lesquels UGOLF n'exerce aucun pouvoir de contrôle et de surveillance. En mettant en ligne et en mettant à la disposition des autres utilisateurs son Contenu Membre sur et/ou à travers l'Application, le membre garantit qu'il détient tous les droits et autorisations nécessaires de la part des ayants droit concernés et qu'il s'est acquitté de tous les droits et paiements dus au titre des présentes, notamment aux sociétés de gestion collective.

Le membre déclare être l'auteur des contributions et/ou de son Contenu Membre qu'il met en ligne et garantit UGOLF être titulaire de tous les droits d'auteur, droits de propriété industrielle et autorisations y compris de tiers nécessaires à la publication de sa contribution et/ou de son Contenu Membre. UGOLF se réserve le droit de lui demander la production de tout document justificatif attestant qu'il détient bien les droits et/ou les autorisations nécessaires à la publication de sa contribution et/ou de son Contenu Membre.

En particulier, le membre garantit UGOLF contre tous troubles, revendications, évictions et condamnations qui pourraient être prononcés à son encontre à la suite d'actions en concurrence déloyale ou parasitaire, en contrefaçon et plus généralement, contre toute action fondée sur la violation d'un droit de propriété, notamment de propriété intellectuelle (littéraire et artistique ou industrielle) ou d'un droit relevant de la personnalité et/ou de l'image de tiers, à l'occasion de la publication de sa contribution et/ou de son Contenu Membre. Dans le cas où la responsabilité de UGOLF serait judiciairement recherchée à raison d'un manquement par le membre aux obligations qui lui incombent en application des présentes et des dispositions législatives et réglementaires en vigueur, UGOLF pourra appeler le membre en garantie.

Le membre s'engage expressément, sous peine de voir sa responsabilité pénale ou civile engagée, à ce que ses contributions et/ou de son Contenu Membre qu'il met en ligne ne soient pas de nature à, sans que cette liste ne présente un caractère exhaustif, notamment : (i) constituer une violation des droits de propriété intellectuelle de tiers ; à cet égard le membre s'engage à ne pas reproduire ni communiquer au public sur l'Application des éléments protégés au titre du droit d'auteur, déposés à titre de marque ou plus généralement protégés par tout autre droit de propriété intellectuelle détenu par des tiers sans le consentement préalable du ou des détenteurs de tels droits de propriété ; (ii) contenir des virus informatiques de nature à interrompre, détruire ou altérer les fonctionnalités de l'Application ; (iii) faire l'apologie de crimes ou contenir des messages illégaux, menaçants, ou à caractère pédophile, pornographique, diffamatoire, obscène, haineux, raciste, antisémite, xénophobe, révisionniste ou contraire à l'ordre public ou aux bonnes mœurs ; (iv) porter atteinte à la vie privée ou au respect de la dignité des tiers ou à d'autres membres ; (v) inciter à la violence, au fanatisme, au crime, au suicide, à la haine en raison de la religion, de la race, du sexe, de l'orientation sexuelle, de l'ethnie ; (vi) harceler les autres membres ; (vii) favoriser ou encourager toute activité ou entreprise criminelle ; (viii) solliciter et/ou communiquer des mots de passe et/ou des informations personnelles à des fins commerciales ou illégales ; (ix) transmettre des chaînes d'emails, de mailings massifs non sollicités, de messages instantanés, de messages publicitaires non souhaités ou de courriers non sollicités ; (x) comporter des annonces publicitaires et/ou sollicitations afin de proposer des produits et/ou services à la commercialisation par l'intermédiaire de l'Application ; (xi) contenir des adresses ou des liens hypertextes renvoyant vers des sites extérieurs dont le contenu est contraire aux lois et règlements en vigueur, qui portent atteinte aux droits des tiers ou qui seraient contraires aux présentes conditions.

2.3 Le membre s'engage à ne pas recourir à l'utilisation automatique de systèmes informatiques tels que des scripts en vue d'ajouter des membres à son profil et/ou d'envoyer des commentaires ou des messages.

2.4 UGOLF ne pourra être tenue pour responsable d'un manquement dans la conservation et la confidentialité du mot de passe du membre hors de son réseau, ni de toute utilisation par un tiers auquel le membre aurait communiqué ses identifiants et son mot de passe ou qui aurait accédé à ses identifiants ou au compte du membre suite à une faute, maladresse ou négligence du membre.

Le membre s'engage à ne pas utiliser le compte, le pseudonyme et le mot de passe d'un autre membre.

2.5 Le membre prend acte de ce que UGOLF se réserve, pour le cas où son utilisation de l'Application serait contraire aux présentes CGU et plus généralement aux lois et dispositions réglementaires en vigueur, de procéder immédiatement et sans préavis à sa désinscription des services liés à l'Application et/ou au blocage de son accès membre.

2.6 UGOLF se réserve, dans l'hypothèse où le membre se rendrait responsable d'une infraction à la législation en vigueur ou d'une atteinte aux droits des tiers, le droit de fournir, à la demande de toute autorité légitime (juridiction, autorité administrative, services de police), tous renseignements permettant ou facilitant l'identification du membre contrevenant.

2.7 Tous matériels et logiciels nécessaires à l'accès et à l'utilisation de l'Application et/ou des services UGOLF restent exclusivement à la charge du membre qui est donc seul responsable du bon fonctionnement de son équipement ainsi que de son accès à internet. Il appartient ainsi au membre de prendre toutes mesures

appropriées de façon à protéger ses propres données, systèmes informatiques et/ou logiciel de la contamination par d'éventuels virus. Le membre est seul responsable de l'utilisation qu'il fait de l'Application et/ou des services proposés.

### **Article 3 - Obligations et limitation de garanties de UGOLF**

3.1 Il est expressément convenu que la responsabilité de UGOLF ne saurait être recherchée à quelque titre que ce soit en raison du contenu publié via l'Application par les membres.

3.2 Il est expressément convenu que UGOLF ne saurait en aucun cas être responsable des différends qui pourraient apparaître entre les membres de l'Application.

3.3 UGOLF ne peut garantir la qualité du réseau Internet, ni son accès et ne peut garantir l'absence d'interruption du service propre au réseau Internet.

3.4 UGOLF ne saurait être tenue pour responsable du dysfonctionnement des liens hypertextes sur le Site renvoyant vers des sites Internet tiers (et dont l'intégration a été effectuée par UGOLF elle-même ou par le membre ou un autre utilisateur), ni pour leur contenu et notamment des publicités, produits, services et/ou tout autre matériel disponibles sur et à partir desdits sites tiers.

3.5 UGOLF met en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour assurer un accès de qualité à l'Application et/ou aux services proposés par UGOLF. L'Application est accessible 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 sauf en cas de force majeure ou de survenance d'un événement hors du contrôle de UGOLF et sous réserve des éventuelles pannes et interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement de l'Application.

UGOLF ne peut, en outre, être tenue responsable de tout dysfonctionnement du réseau et/ou des serveurs ou de tout autre événement échappant à son contrôle, qui empêcherait ou dégraderait l'accès à l'Application et/ou auxdits services.

UGOLF se réserve la possibilité d'interrompre, de suspendre momentanément ou de modifier sans préavis l'accès à tout ou partie de l'Application et/ ou desdits services, afin d'en assurer la maintenance, ou pour toute autre raison, sans que l'interruption n'ouvre droit à aucune obligation ni indemnisation. UGOLF ne pourra être tenue pour responsable de tout dommage de quelque nature qu'il soit et ce y compris notamment des pertes de profits, de clientèle, de données ou tout autre perte de biens incorporels, manque à gagner ou tout autre perte ou dommage pouvant survenir de l'utilisation ou au contraire de l'impossibilité d'accéder à l'Application, ce même si UGOLF a été informée de la potentialité de tels dommages. Dans le cas où la responsabilité de l'Application serait engagée à la suite d'un manquement à l'une de ses obligations au titre des présentes CGU, la réparation ne s'appliquera qu'aux seuls dommages directs, matériels, personnels et certains, à l'exclusion expresse de la réparation de tous dommages et/ou préjudices indirects et immatériels, tels que notamment les préjudices financiers et commerciaux, perte d'exploitation et perte de chiffre d'affaires, perte de données...

3.6 Les relations commerciales quelles qu'elles soient, que le membre pourrait entretenir à l'occasion de l'utilisation des services de UGOLF, avec les partenaires de UGOLF ou des annonceurs présents sur lesdits services, se font directement avec les partenaires ou les annonceurs sans que UGOLF soit partie à ces relations. Par conséquent, UGOLF ne saurait être tenue pour responsable de tout préjudice que subirait le membre consécutivement à ses relations avec des partenaires de UGOLF ou des annonceurs.

### **Article 4 - Procédure d'alerte et signalement d'abus**

4.1 Le membre est invité à signaler à UGOLF, dans le cadre de la procédure d'alerte ci-dessous décrite, toute utilisation frauduleuse de l'Application dont il aurait connaissance et notamment tout message dont le contenu contreviendrait aux interdictions ci-dessus énoncées ou plus généralement aux lois et dispositions réglementaires en vigueur.

4.2 De même, toute personne estimant qu'il y a violation sur l'Application d'un droit dont il serait titulaire a la possibilité de le signaler à UGOLF par courrier avec accusé de réception, précisant l'ensemble des informations suivantes : (i) l'identité du notifiant (s'il s'agit d'une personne physique : nom, prénom, date de naissance, nationalité, domicile et profession ou s'il s'agit d'une personne morale : sa forme, sa dénomination sociale, son

siège social et l'organe qui la représente légalement) ; (ii) la description des faits litigieux et leur localisation précise sur l'Application ; (iii) les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré comprenant la mention des dispositions légales applicables.

Le membre est informé de ce que UGOLF dispose de la possibilité de retirer, conformément à la loi, toute information ou contenu, ou d'en rendre l'accès impossible, et ce dès lors qu'elle prend connaissance de leur caractère manifestement illicite.

## **Article 5 - Politique de protection des données à caractère personnel**

**5.1** Chaque membre prend expressément acte de l'engagement de UGOLF eu égard au respect de la vie privée et à la protection des données à caractère personnel concernant le membre, collectées et traitées à l'occasion de son utilisation de l'Application et des services de UGOLF (les "Données").

UGOLF s'engage à respecter la législation en vigueur relative à la protection de la vie privée eu égard au traitement automatisé des données à caractère personnel en particulier celles de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés et celles visées par le Règlement européen 2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation de ces données (RGPD). L'Application a fait l'objet de déclarations préalables auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

**5.2 Données collectées.** Les Données collectées et ultérieurement traitées sont celles que le membre transmet à UGOLF volontairement via le formulaire d'inscription au Club Business et Golf (le "Formulaire") ou sur la page "Mon compte" de son compte et concernent, a minima, son identifiant, son mot de passe.

Lorsque le membre utilise l'Application et les services de UGOLF, certaines Données sont collectées automatiquement notamment des données techniques (tel que l'adresse IP de son ordinateur ou de ses appareils mobiles) et des informations relatives à la consultation et l'utilisation que le membre fait des pages de l'Application et des fonctionnalités des services de UGOLF, à l'exclusion de toute autre.

**5.3 Finalités des traitements.** Les Données que le membre transmet à UGOLF volontairement et qui sont identifiées comme étant obligatoires au sein du Formulaire, sont nécessaires aux fins de bénéficier des fonctionnalités de l'Application et des services de UGOLF.

Les Données que le membre transmet volontairement (obligatoires ou non) ainsi que les Données collectées automatiquement par l'Application permettent (i) de personnaliser et améliorer son utilisation de l'Application et des services de UGOLF, (ii) d'assurer la fourniture des services de UGOLF par ses partenaires, le cas échéant, (iii) d'analyser et d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation de l'Application, et des services de UGOLF.

Ces Données sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires auxquelles UGOLF est soumise.

**5.4 Destinataires des Données.** Les Données du membre ne font l'objet d'aucune communication à des tiers sans son accord exprès. Le membre est toutefois informé qu'elles pourront être divulguées en application d'une loi, d'un règlement ou en vertu d'une décision d'une autorité réglementaire ou judiciaire compétente ou encore, si cela s'avère nécessaire, aux fins, pour UGOLF, de préserver ses droits et intérêts.

Lorsque le membre a souscrit aux services de UGOLF par l'intermédiaire d'un partenaire de UGOLF, UGOLF peut transmettre les Données du membre à ce partenaire afin (i) d'assurer la bonne exécution de la fourniture des services de UGOLF par ce partenaire et, (ii) de lui permettre d'analyser et d'effectuer des statistiques quant à la consultation et l'utilisation des services de UGOLF.

**5.5 Transfert des Données.** Dans le cadre du traitement des Données du membre, celles-ci peuvent être transférées par UGOLF vers des serveurs situés dans plusieurs pays.

Le membre est informé que ses Données peuvent faire l'objet d'un transfert au sein du groupe auquel appartient UGOLF dans un pays autre que le pays de résidence du membre et notamment hors de l'Union Européenne. UGOLF informe le membre que le transfert des Données du membre est effectué dans le respect des dispositions de la loi informatique et liberté.

De plus, le membre est informé qu'afin de lui permettre d'utiliser les applications, des Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que son pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne.

De plus, dans l'hypothèse où le membre a souscrit aux services de UGOLF par l'intermédiaire d'un partenaire de UGOLF, certaines de ses Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne. Le membre est informé que la politique de confidentialité de ces partenaires est disponible sur leurs sites internet respectifs et régit le traitement de ses Données par ces partenaires.

Enfin, le membre est informé que, afin de lui permettre de recevoir les notifications, des Données peuvent faire l'objet d'un transfert dans un autre pays que votre pays de résidence et notamment hors de l'Union Européenne.

**5.6 Sécurité des Données.** UGOLF attache une importance toute particulière à la sécurité des Données du membre et met en œuvre les mesures raisonnables aux fins de restreindre les risques de perte, détérioration ou mauvaise utilisation de celles-ci.

**5.7 Conservation des Données.** Les Données sont stockées chez l'hébergeur de UGOLF à savoir OVH et sont conservées pour la durée strictement nécessaire à la réalisation des finalités visées ci-avant. Au-delà de cette durée, elles seront conservées à des fins exclusivement statistiques et ne donneront lieu à aucune exploitation, de quelque nature que ce soit.

**5.8 Les droits du membre.** Le membre dispose d'un droit d'accès et de rectification de ses Données en adressant à UGOLF une demande en ce sens via la rubrique "Contact" ou « mgk@leclub4267.com » ou par courrier à l'adresse suivante : UGOLF , 7-9 rue Nationale - 92100 – Boulogne Billancourt.

## **Article 6 - Propriété intellectuelle UGOLF**

La structure générale de l'Application et tous autres éléments le composant (tels que notamment la charte graphique, les textes notamment les visuels, photographies, logos, nom de domaine, tous autres éléments en ce compris les photographies, images) sont la propriété exclusive de UGOLF ou ont fait l'objet d'une autorisation préalable d'utilisation au bénéfice de UGOLF.

Toute reproduction et représentation, totale ou partielle, de l'Application et/ou des éléments le composant par quelque procédé que ce soit, sans l'autorisation expresse de UGOLF sont dès lors interdites.

Le contenu (autre que le Contenu Membre) inclus ou accessible sur et/ou à travers l'Application, notamment tout texte, graphique, logos, noms, marques, désignations, onglets, fonctionnalités, images, sons, données, photographies, graphique, et tout autre matériel ou logiciel ("**Contenu UGOLF**") est de la propriété exclusive de UGOLF ou de ses licenciés, est protégé par le droit de la propriété intellectuelle et est soumis aux lois et réglementations applicables en la matière.

Le Contenu UGOLF ne doit en aucun cas être téléchargé, copié, altéré, modifié, supprimé, distribué, transmis, diffusé, vendu, loué, concédé ou exploité (en tout ou en partie) de quelque manière que ce soit, sans l'accord exprès et écrit de UGOLF ou de ses licenciés. Le membre accepte de ne pas utiliser ou exploiter le Contenu UGOLF à des fins autres que ceux visés au sein des présentes CGU. En outre, le membre n'est pas autorisé à modifier, améliorer, éditer, traduire, décompiler, désassembler ou créer une ou plusieurs œuvre(s) dérivée(s) à partir du Contenu UGOLF (en tout ou en partie), sauf si cette possibilité lui a été expressément octroyée par UGOLF ou par les propriétaires de ce(s) contenu(s), dans le cadre d'un accord distinct.

## **Article 7 - Propriété intellectuelle du membre**

Si le membre est inscrit et que le membre détient un compte par le biais duquel le membre met en ligne ses éléments et ses commentaires ("**Contenu Membre**"), UGOLF n'acquiert aucun droit de propriété sur le Contenu Membre. Dès lors que le membre rend accessible son Contenu Membre à d'autres utilisateurs (individuellement ou par groupe), le membre déclare accepter que ceux-ci disposent, à titre gratuit et à des fins exclusivement personnelles, de la faculté de visualiser et partager son Contenu Membre sur l'Application ou à partir de l'Application, sur d'autres supports de communications électroniques et ce, pendant toute la durée de l'hébergement de son Contenu Membre sur l'Application. En outre, pendant la durée de l'hébergement de son Contenu Membre et dans le strict cadre des fonctionnalités permettant de rendre accessible l'Application via internet ou d'autres supports de communications électroniques, le membre autorise UGOLF à reproduire/représenter son Contenu Membre et, en tant que de besoin, en adapter le format à cet effet.

Le membre est par ailleurs informé que, compte tenu des caractéristiques intrinsèques de l'internet, les données transmises, notamment son Contenu Membre, ne sont pas protégées contre les risques de détournement et/ou de piratage, ce dont UGOLF ne saurait être tenue responsable. Il appartient au membre, le cas échéant, de prendre toutes les mesures appropriées de façon à protéger ces données.

## **Article 8 - Modification de l'Application**

UGOLF se réserve le droit de faire évoluer ses services ou l'Application notamment par la mise à disposition de nouvelles fonctionnalités ou par la modification et/ou la suppression de fonctionnalités à ce jour proposées au membre à partir de l'Application.

## **Article 9 - Résiliation de son compte par un membre**

Sauf dispositions contraires, le membre peut à tout moment se désinscrire de l'Application en envoyant un mail à : [mgk@leclub4267.com](mailto:mgk@leclub4267.com)

Toute désinscription de l'Application prendra effet de manière immédiate.

En cas de suspension de l'un des services de l'Application, le membre en sera averti par UGOLF au moyen d'un écran d'information lors de sa connexion audit service.

## **Article 10 - Nullité d'une clause**

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement, sauf les cas où le contrat ne pourrait subsister sans elle.

## **Article 11 - Droit applicable**

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

Toute réclamation relative à l'application des présentes devra être adressée au Service Clientèle de UGOLF via par courrier postal à l'adresse UGOLF : 7-9 rue Nationale - 92100 – Boulogne Billancourt, afin qu'elle puisse être traitée dans les meilleurs délais.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux compétents Français.

## **II- Conditions générales de vente –Commande en ligne et accès à la Boutique**

### **Article 1- Intégralité des CGV et généralités**

Les présentes conditions générales de vente (ci-après désignées par les « CGV») expriment l'intégralité des droits et obligations des membres dans le cadre de la vente de produits sur l'Application via l'onglet « Boutique ». Toute commande de Produits implique irrévocablement l'acceptation par le membre des CGV lesquelles prévalent sur tous autres documents.

Si une condition de vente venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.

Les produits peuvent être vendus aux Membres de deux façons :

- soit directement par la Boutique contenue dans l'Application ;
- soit par un fournisseur désigné par UGOLF ;

Dans ce dernier cas et malgré tout le soin apporté par UGOLF, il est rappelé que celle-ci n'intervient qu'en qualité d'intermédiaire dans les rapports entre les membres et les partenaires commerciaux référencés, UGOLF n'encourt aucune responsabilité relative à l'exécution d'un contrat de vente ou de prestation et/ou à la livraison des produits ou services. UGOLF ne pourra également pas être tenue responsable des dommages ou préjudices de quelque nature que ce soit, qui seraient causés par les partenaires commerciaux tiers.

### **Article 2 – Modalités de commande**

Le membre garantit qu'il est pleinement habilité à utiliser la carte de paiement pour le paiement de sa commande et que les moyens de paiement donnent accès à des fonds suffisants pour couvrir tous les coûts résultant de l'utilisation du produit.

En cliquant sur le bouton « Order », pendant le processus de commande, et après avoir vérifié dans son « panier », le contenu de la commande et le cas échéant, de l'avoir modifiée, le membre déclare pleinement accepté les CGV.

Après avoir confirmé le contenu de sa commande, le membre la validera définitivement par le paiement. La Commande ne sera définitive qu'à compter du paiement du prix correspondant.

UGOLF se réserve le droit de refuser toute commande pour des motifs légitimes et notamment sans que cette liste soit exhaustive dans les cas où les quantités commandées sont anormalement élevées ou inhabituelles pour un seul membre, en cas de fraude ou de tentative de fraude du membre, en cas d'incident de paiement.

Toute commande vaut acceptation des prix et descriptions des produits disponibles à la vente.

Dans certains cas, notamment défaut de paiement, adresse erronée ou autre problème sur le compte du membre, UGOLF se réserve le droit de bloquer la commande du membre jusqu'à la résolution du problème.

En cas d'indisponibilité d'un produit commandé, le membre en sera informé par courrier électronique.

L'annulation de la commande de ce Produit et son éventuel remboursement seront alors effectués, le reste de la commande demeurant ferme et définitif.

Pour toute question relative au suivi d'une commande, le Membre doit appeler le 06 62 44 69 77 de 8h00 à

19H00 ou par mail à : mgk@leclub4267.com

### **Article 3 – Signature électronique – Preuve de la transaction**

La fourniture en ligne du numéro de carte bancaire du membre (via un processus Hors Application) et la validation finale de la commande vaudront preuve de l'accord du membre conformément aux dispositions de la loi du 13 mars 2000 et vaudront :

- exigibilité des sommes dues au titre de la commande,
- signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées.

Les registres informatisés, conservés dans les systèmes informatiques de UGOLF dans des conditions raisonnables de sécurité, seront considérés comme les preuves des communications, des commandes et des paiements intervenus entre les parties. L'archivage des bons de commande et des factures est effectué sur un support fiable et durable pouvant être produit à titre de preuve.

### **Article 4 - Informations sur les produits**

Les produits régis par les CGV sont ceux qui figurent sur l'Application et qui sont indiqués comme vendus et expédiés par UGOLF. Ils sont proposés dans la limite des stocks disponibles.

Les produits sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible. Toutefois si des erreurs ou omissions ont pu se produire quant à cette présentation, la responsabilité de UGOLF ne pourrait être engagée.

Les photographies des produits ne sont pas contractuelles.

### **Article 5 – Prix**

UGOLF se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment mais s'engage à appliquer les tarifs en vigueur indiqués au moment de la commande, sous réserve de disponibilité à cette date.

Les prix sont indiqués en euros. Ils ne tiennent pas compte des frais de livraison, facturés en supplément, et indiqués avant la validation de la commande. Les prix tiennent compte de la TVA applicable au jour de la commande et tout changement du taux applicable TVA sera automatiquement répercuté sur le prix des produits de la boutique en ligne.

Le paiement de la totalité du prix doit être réalisé lors de la commande. A aucun moment, les sommes versées ne pourront être considérées comme des arrhes ou des acomptes.

Si une ou plusieurs taxes ou contributions, notamment environnementales, venaient à être créées ou modifiées, en hausse comme en baisse, ce changement pourra être répercuté sur le prix de vente des produits.

### **Article 6 - Disponibilité des produits - Remboursement**

Sauf en cas de force majeure ou lors des périodes de fermeture de la boutique en ligne qui seront clairement annoncées sur la page d'accueil de l'Application, les délais d'expédition seront, dans la limite des stocks disponibles, ceux indiqués ci-dessous.

Les délais d'expédition courent à compter de la date d'enregistrement de la commande indiquée sur le mail de confirmation de la commande.

Pour les livraisons en France Métropole, le délai est de 7 jours ouvrables à compter du jour suivant celui où le membre a passé sa commande.



En cas de non-respect des délais contractuels, le membre peut résoudre le contrat, par lettre recommandée avec avis de réception, après avoir enjoint UGOLF d'effectuer la livraison ou de fournir le service dans un délai supplémentaire raisonnable.

Cependant, s'il le désire, le membre peut immédiatement résoudre le contrat, si les dates ou délais vu ci-dessus constituent pour lui une condition essentielle du contrat.

Dans ce cas, lorsque le contrat est résolu, UGOLF est tenu de rembourser le membre de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle le contrat a été dénoncé.

En cas d'indisponibilité du produit commandé, le membre en sera informé au plus tôt et aura la possibilité d'annuler sa commande. Le membre aura alors le choix de demander soit le remboursement des sommes versées dans les 30 jours au plus tard de leur versement, soit l'échange du produit.

### **Article 7 - Modalités de livraison**

La livraison n'est faite qu'après confirmation du paiement par l'organisme bancaire de UGOLF. Les produits commandés sont livrés à l'adresse indiquée par le membre.

Tout colis renvoyé à UGOLF à cause d'une adresse de livraison erronée ou incomplète sera réexpédié aux frais du membre.

Si le membre est absent le jour de la livraison, le livreur laissera un avis de passage dans la boîte aux lettres, qui lui permettra de retirer le colis à l'endroit et pendant le délai indiqués.

Si au moment de la livraison, l'emballage d'origine est abîmé, déchiré, ouvert, le membre doit alors vérifier l'état des articles. S'ils ont été endommagés, le membre doit impérativement refuser le colis et noter une réserve sur le bordereau de livraison (colis refusé car ouvert ou endommagé). Le membre doit indiquer sur le bon de livraison et sous forme de réserves manuscrites accompagnées de sa signature toute anomalie concernant la livraison (avarie, produit manquant par rapport au bon de livraison, colis endommagé, produits cassés...).

Cette vérification est considérée comme effectuée dès lors que le membre, ou une personne autorisée par lui, a signé le bon de livraison.

Le membre devra alors confirmer par courrier recommandé ces réserves au transporteur au plus tard dans les deux jours ouvrables suivant la réception du ou des articles et transmettre une copie de ce courrier par courriel ou simple courrier à UGOLF - 7-9 rue Nationale - 92100 – Boulogne Billancourt.

Si les produits nécessitent d'être renvoyés à UGOLF, ils doivent faire l'objet d'une demande de retour auprès de UGOLF dans les 7 jours suivant la livraison. Toute réclamation formulée hors de ce délai ne pourra être acceptée. Le retour du produit ne pourra être accepté que pour les produits dans leur état d'origine (emballage, accessoires, notices).

### **Article 8 - Erreurs de livraison**

Le membre devra formuler auprès de UGOLF le jour même de la livraison ou au plus tard le premier jour ouvré suivant la livraison, toute réclamation d'erreur de livraison et/ou de non-conformité des produits en nature ou en qualité par rapport aux indications figurant sur le bon de commande. Toute réclamation formulée au-delà de ce délai sera rejetée.

La réclamation pourra être faite, au choix du membre:- numéro de téléphone 06 62 44 69 77 ou par mail a [mgk@leclub4267.com](mailto:mgk@leclub4267.com)

Toute réclamation non effectuée dans les règles définies ci-dessus et dans les délais impartis ne pourra être prise en compte et dégagera UGOLF de toute responsabilité vis-à-vis du membre.

A réception de la réclamation, UGOLF attribuera un numéro d'échange du ou des produit(s) concerné(s) et le communiquera par e-mail au membre. L'échange d'un produit ne peut avoir lieu qu'après l'attribution du numéro d'échange.

En cas d'erreur de livraison ou d'échange, tout produit à échanger ou à rembourser devra être retourné au vendeur dans son ensemble et dans son emballage d'origine, en Colissimo Recommandé, à l'adresse suivante : UGOLF – 123 rue du chateau - 92100 – Boulogne Billancourt. Les frais de retour sont à la charge de UGOLF.

### **Article 9 - Garantie des produits**

Les produits vendus sont couverts par une garantie commerciale visant à garantir leur conformité et assurant le remboursement du prix d'achat, le remplacement ou la réparation des biens. Elle ne couvre pas les défauts occasionnés du fait d'une utilisation anormale ou fautive ou résultant d'une cause étrangère aux qualités intrinsèques des produits.

Les dispositions qui précèdent ne sont pas exclusives de l'application de la garantie légale de conformité de des article L 211-4 et suivants du code de la consommation et de la garantie des défauts de la chose vendue des articles 1641 et suivants du code civil.

### **Article 10 - Droit de rétractation**

Conformément aux dispositions du Code de la Consommation, le membre dispose d'un délai de 14 jours ouvrables à compter de la date de livraison de sa commande, pour retourner tout article ne lui convenant pas et demander l'échange ou le remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour qui restent à sa charge

Seuls seront repris les produits renvoyés dans leur ensemble, dans leur emballage d'origine complet et intact, et en parfait état de revente. Tout produit qui aura été abîmé, ou dont l'emballage d'origine aura été détérioré, ne sera ni remboursé ni échangé.

### **Article 11 - Procédure de retour - Remboursement**

Après avoir communiqué sa décision de se rétracter, le membre dispose alors de 14 jours pour renvoyer ou restituer les biens.

Le produit devra être retourné à UGOLF, entier, non démonté et dans son emballage d'origine, en Colissimo Recommandé, à l'adresse suivante : 7-9 rue Nationale - 92100 – Boulogne Billancourt.

Ce droit de rétractation s'exerce sans pénalité, étant entendu que les frais de retour sont à la charge du membre. Dans le cas d'un échange, la réexpédition se fera aux frais du membre.

UGOLF devra rembourser l'acheteur de la totalité des sommes versées, y compris les frais initiaux de livraison, sans retard injustifié et au plus tard dans les 14 jours suivant la date à laquelle il est informé de la décision du membre de se rétracter.

UGOLF pourra toutefois différer le remboursement jusqu'à récupération des biens ou jusqu'à ce que le membre ait fourni une preuve de l'expédition de ces biens, la date retenue étant celle du premier de ces faits.

### **Article 12 - Force majeure**

Toutes circonstances indépendantes de la volonté des parties empêchant l'exécution dans des conditions normales de leurs obligations sont considérées comme des causes d'exonération des obligations des parties et entraînent leur suspension.

La partie qui invoque les circonstances visées ci-dessus doit avertir immédiatement l'autre partie de leur survenance, ainsi que de leur disparition.

Seront considérés comme cas de force majeure tous faits ou circonstances irrésistibles, extérieurs aux parties, imprévisibles, inévitables, indépendants de la volonté des parties et qui ne pourront être empêchés par ces dernières, malgré tous les efforts raisonnablement possibles. De façon expresse, sont considérés comme cas de force majeure ou cas fortuits, outre ceux habituellement retenus par la jurisprudence des cours et des tribunaux français : le blocage des moyens de transports ou d'approvisionnements, tremblements de terre, incendies, tempêtes, inondations, foudre, l'arrêt des réseaux de télécommunication ou difficultés propres aux réseaux de télécommunication externes aux clients.

#### **Article 13 - Nullité d'une clause**

Dans l'hypothèse où l'une des dispositions des présentes conditions générales d'utilisation serait déclarée invalide ou inopposable pour quelque cause que ce soit, les autres dispositions demeureront applicables sans changement, sauf les cas où le contrat ne pourrait subsister sans elle.

#### **Article 14 - Droit applicable**

Les présentes CGV sont soumises à la loi française.

Toute réclamation relative à l'application des présentes devra être adressée au Service Clientèle de UGOLF via par courrier postal à l'adresse UGOLF : 7-9 rue Nationale - 92100 – Boulogne Billancourt, afin qu'elle puisse être traitée dans les meilleurs délais.

En cas de litige, les parties chercheront une solution amiable avant toute action judiciaire. En cas d'échec de ces tentatives, toutes contestations à la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales d'utilisation devront être portées même en cas de pluralité des défendeurs ou d'appel en garantie, devant les tribunaux compétents Français.

\*\*\*\*\* Version CGU /CGV du 8 février 2019\*\*\*\*\*